Day Tronic Manuale DAY Tronic Flex



BENVENUTO

Rinnovo ricariche scadute

Desideriamo informarvi relativamente alla nuova procedura di richiesta rinnovo buoni scaduti. La notifica di presenza di buoni scaduti sulla propria card arriva a Day in automatico, all'effettuazione di una delle due azioni di seguito specificate:

- effettuazione della prima ricarica dell'anno, mediante inserimento card nel pos
- fruizione primo pasto/acquisto dell'anno presso esercizio convenzionato con pos on line (contestuale effettuazione della ricarica del mese)

Effettuando una di queste due procedure, in automatico, i buoni scaduti presenti sulla card vengono momentaneamente cancellati. Successivamente si attiverà sul Portale Titolari, alla voce "Visualizza elenco ricariche", il pulsante con la freccia relativo alla ricarica scaduta (immagine print screen pagina successiva).

A questo punto il Titolare dovrà cliccare sul pulsante per l'invio della richiesta a Day.



Il pulsante di rinnovo buoni scaduti sarà cliccabile **entro 4 mesi** dalla data di attivazione del pulsante stesso (ovvero, dalla data in cui è stata effettuata una delle due azioni sopra menzionate).

Una volta richiesto il rinnovo, le ricariche verranno messe in linea con un nuovo codice di ordine approssimativamente il 15 ed il 31 di ogni mese, in base alla data di arrivo della richiesta.

Una volta emesso il nuovo ordine rinnovato, quello scaduto rimarrà comunque in visualizzazione con icona V verde che identifica la chiusura dell'operazione.



Funzionalità dell'Area Web Riservata: https://service.day.it/daytronic

I Dipendenti utilizzatori del servizio DAY Tronic possono accedere ad un' area riservata del sito web, utile per fruire di una serie di informazioni e servizi di seguito descritti, tramite le credenziali fornite all'inizio di questo documento. Si consiglia di modificare al primo accesso la password con una nuova a piacere e segreta.

1 Funzione "Dipendenti - Carte"

È possibile consultare l'elenco delle carte in possesso o possedute nel tempo.

- tasto "matita": consente di visualizzare la situazione della carta e il diritto alle prestazioni ad essa legata (Modifica Carta)
- **tasto "freccia"**: consente di visualizzare le ricariche effettuate sulla carta (Lista Ricariche)

Cliente	DAY RISTOSERVICE I	IPA CLIENTE DEMO	E	
Carta				6
Carta CNS			Codice carts	
Tipologia		×	Matricola	00000012
Cognome			Nome	
Blacklist		*	Data assegnazione	
Data emissione dal			Data emissione al	
Disattivata	[···		Ordinamento	Cognome, Nome, Matricola
Ricarica		a,		
	-			

Risellati ricerca	doma													
Coder	Cognume North	Hatroda	Impress	Settion 1	uttere	Descriptione	Tapa	Data	Data	8.1.	Data	Disali.	Rei e	
2199990001888872	PROVA-CARTA	00000013	00 -		-	+		27/05/2011	27/05/2011	21.		_	-	15
1199990001889079	DROVA CARTA	21100000	00 -					05/04/2012	08/04/2012	140				14



Nella funzione di **"Modifica Carta"** è possibile avviare la procedura di messa in Blacklist di una carta eventualmente smarrita o deteriorata compilando necessariamente:

- Blacklist: si
- Blacklist motivazione
- Data Blacklist

la segnalazione della messa in Blacklist inoltra automaticamente all'ufficio competente la richiesta di una nuova carta.

Contratto	1	Codice	2100030001004409
Certa	ĩ	S/N CNS	
Cliente	9999	Data emissione	
Matricola	0000012	PIN	-
Scadenza	31/12/2010	Tipe	Carta di servizio
Valore EUR	258	Pesti giornalieri	2
Giorni utilizzo		a R v R s R o	
Orario consentito inizio	00:00	Orario consentito fine	23:59
Blacklist	2	Blacklist motivazione	
Blackfist descrizione	*		
Data assegnazione		Data blacklist	
Inizio versione	200002100808	Codice di sicorezza	81
Fancia oraria		Num pasti per fascia	



Nella funzione di "Lista Ricariche" è possibile conoscere il dettaglio dei buoni utilizzati\residui, nonchè la data di scadenza degli stessi. In presenza di buoni scaduti, il Dipendente può richiedere il rinnovo attraverso il tasto "freccia" e successivamente tenere monitorato il corso del rinnovo. La richiesta di rinnovo, per avere seguito, deve essere eseguita entro 4 mesi dalla data di scadenza.

Codice	Valore	Scadenza	Num. pasti caricati	Num. pasti residui	Num. pasti utilizzati	Ricarica memorizzata su carta	Codice altimo buono ssato	Data atiene	
0000002282	5.16	31/12/2049	5	5	0	No	0		q
0000002288	5.16	31/12/2049	5	5	0	No	0		C
0000002289	5.16	31/12/2049	5	5	0	No	0		C

Visualizza Elenco Transazioni

All'interno del sito web è possibile accedere alla seguente funzionalità:



È possibile visualizzare le proprie transazioni elettroniche selezionando per: giorno - mese - anno

carta posseduta

locale

Statistiche - Riepilogo - Cerca

Cliente C	OMUNE DE DESENZANO DEL GARDA	Matricola	030050	
Settore		Ufficio		
Carta	0,	Locale		٩,
icarica [Periodo	Giorno 💌 Mese	✓ 2010 ✓
			Pulisci	Cerca
Arrop 2010 >	Per visualizzate il de	Per m Itaglio di un peri Numero	odricare il periodo discare do discare pul numero re Transazioni: 62 Tota	aulle freccia "c" e " latice al periodo ace le importo: \$15.30
Arrop 2010 >	Per visualizzare il de Persudo	Perm Itaglio di un peri Numero Danti	odificare il periodo discare do clicare sul numero re Transazionic <mark>62</mark> Tota	aule freccia "c" e " latico al periodo acel le importo: \$15.50
Arrop 2010 >	Per visualizzare il de Persodo 03	Per m taglio di un peri Numero Pasti	odřícale il periodo discale do cliczare sul numero re Transazionik 62 Tota 12	aulle freccia "c" e " lativo al periodo acel le importo: \$15.50 ano 89.3
Arroy 2010 >	Per visualizzare il de Remoto 01 02	Per m Itaglio di un peri Numero Pasti	odificare il periodo discare do discare sul numero re Transazioni: 62 Tota 11	aule frecte "<" e " latio al periodo acel le importo: \$15.30 arto 0.3
Arroy 2010 >	Per visualizzare il de Periodo 01 02 03	Perm ttaglio di un peri Numero Rati	odificare il periodo dittoare do cittoare sul numero re Transazioni: 62 Tota 12 11 14	aulle frecce "<" e " fatico al periodo scal le importo: \$15.50 ero 00.3 100.5
Anno 2010 >	Per visualizzare il de Persola 01 02 03 04 04	Per m taglio di un peri Numero Pesti	odrīcane il periodo discare do discare sul numero ne Transazionis 62 Tota 12 13 14 14	aulla frecta "<" a " latico al periodo acel le importo: \$15.50 aro 89.3 90.3 106.3 90.3
Anno 2010 >	Per cisualizzare il de tercolos 01 02 03 04 03 05	Per m ttaglio di un peri Numero Pasti	odificane il periodo discane de clicare sel numero re Transazioni: 62 Tota 12 13 14 14 15 15	aulle freccia "<" e " latiro al periodo acel le importo: \$15.50 aro 99.5 108.5 90.5 108.5 90.5 116.5
Arrop : 2010 >	Per-Housilizzare il de Persodo 01 02 03 04 05 06 06	Par m Haglio di un peri Numero Pasti	todificare il periodo diccare do diccare sul numero re Transsazioni: 62 Tota 10 11 12 12 2	aulla freccia "c" e " latico al periodo acel le importo: \$15.50 aro 89.3 90.3 106.5 90.3 116.5 20.0
Arrop 2010 >	Per insultance 8 de records 01 02 03 04 05 04 05 04 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05	Par m Itaglio di un peri Numero Panti	Transazioni: 62 Tota 12 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1	aule frezza "c" e " latice al periode sea le importo: \$15.50 109.5 109.5 109.5 109.5 106.5 20.9
Armo 2010 >	Per-Housilizzare il de Per-Housilizzare il de 01 02 03 04 05 06 05 06 05 06 05 06	Per m Itaglio di un peri Numero Petiti	Transazioni: 62 12 13 14 14 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	auda frezza "c" e " latico al pariodo acel le importo: \$15.34 ero 99.3 106.5 106.5 106.5 20.0
Anno 2010 >	Per insultance il de Parado 01 02 03 04 05 05 05 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 06 06 06 06 06 06 06 06 06	Perm Haglio di un peri Numero Pasti	odricane il periodi dicane de chicane all successione Transazione: 62 Tota 12 13 14 14 14 12 2 2 0 0 0	a sudie freeda "e" e " tatice al partodo soel le importo: \$15.50 90.3 106.5 106.5 20.0
Arrop 2010 >	Per visualizzare il de 01 02 02 03 04 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 05 05 05 05 05	Per m Itaglio di un peri Numero Panti	odficare il paristo dictari de cicare sul sumero re Transazioni: 62 Tota 12 to 12 to 14 to 14 to 15 to 16 to	a sulla frectos "c" e e fatrice al partido acel le importo: \$15.50 000 100 100 100 100 100 100 100 100 1

Ricerca Locali

Gli Utilizzatori del servizio DAY Tronic possono conoscere l'Elenco dei Locali.

5 Visualizzazione Elenco Locali dal Sito

Per conoscere tutti i locali al momento attivi: Locali - all'interno della maschera "Ricerca Locali" -Attivi: si - Cerca

È possibile poi affinare la ricerca per giorno chiusura, localizzazione geografica (inserendo l'indirizzo), tipologia locale (es. bar, gastronomia, ristorante)

Clerte	COMUNE DI DESEN	ZANO DEL GARDA				
Locale			Attive	51		8
Integra			Ragione Sociale			
Indeison			CAP			
Comune			Provincia			
Gorno chiasura			Tipo locale			1
Gsaffati ricerca						
lisallati ricerca	-	Indivision	Come	ne, Provincia	Tips be	
lisalitati ricerca Leo Region	ngna e saciale	Endetara Garna chimara	Com	ne, Provincia felefono	Tips loc. Codice locale	
lisaltati ricerca Region & CARETTO REET	ngna e sociale	Endinizio Giorne chicozre V.LE TOIMIASO GAL INO 33	Curru Lihi DEBECAL	na, Providecta Talefono © CEL 3	Tips hos Codex hosale ASSTORANTE	
Roaffat) ricerca Regime L CARRETTO REET A PERLA SAS DI VE	egena e sectule : 1220LI LOABINDO &	Enderso Clama charaite V.E. Tominado DAL MO 39 HAR7ED/	Corror LTh DESENZAN GANDA, B	aa, Provincia Ishifoso O DEL 8 0309121586	Tigos luco Codice lucado A 157 OR 40/78 0040/78	
Boolitati ricorca Region L, CARESTO RIST R, FRRLA SAS DI VI C L, FATTORE RIST. I	egena e socialité L. 1220LJ LORENZO & PLZZ.	Exilivizio Giorno Micostri V. LE Torrista D GAL, IND 28 HARTIELT V. ROMA E	Como Lin Desenzio Desenzion GARDA, e	Berrelocia Berrelocia Cocc. O Coc. O Coc. O Coc. O	Tipo loc Codice locale RISTORÁNTE DOGOTE RISTORANTE	A
Essiliati ficerca Essi Rapon L CARAETTO REET A PERLA SAS DI VE LI, FATTORE REET. I TEI SINC DI BONFAN	egea a secula L IZZOLI LORENZO & PIZZ. ITI M. &	Fabricas General Hermite V.L.T.Denikajo D.A.L.Ho 29 HERTEC V. ROMA B HERCOLLET	Comm T Lihi DEBRIZAN GARGA, B DEBRIZAN GARGA, B	ne, Provins Ia Talefonso 0 50, 0 300121500 0 20, 8 0 300121500 0 20, 8 0 300141307	Tipo loc Codice locate BISTORANTE 006078 RISTORANTE 006072	A
Risolitati ficenca Ban Ragine N, CARATTO RET La PERLA SAB DE VE C RISOL DE BOMPAR N, FATTORE REST. I	ngna a succide 22011 LORENZO & 1122. 113 M. & 1122.	Enderson Garren steautra V. 4 Tommaso Gal, Ho 29 Hak TELT V. 4 OMA 8 MER COLET V. A OMA 8	Contra Ulto OESDEZAN GANDA, B DESDEZAN GANDA, B DESDEZAN GANDA, B	az, Provincia fabrican 0 541. 8 0309121386 0 541. 8 0309141387 0 541. 8 0309141387 0 541.	Tipo hor Codice horado RESTORANTE 006078 RESTORANTE 006072 RESTORANTE	A
Routlast dicerca Regime L, CARRETO REET L, CARRETO REET L, PATTORE REET L, PATTORE REET L, PATTORE REET L, FATTORE REET L, FATTORE REET L, FATTORE REET L, FATTORE REET	адна a savisé 2220U LORENZO & 7122. 713 М. & 1722. 713 М. &	Externa chinara Course chinara 9 x LE TORRESO DAL INO 28 x 80XA E v. 80XA E v. 80XA E v. 80XA E v. 80XA E x 80XA E	Common Lin Gesenzan Desenzan GARDA, B Desenzan GARDA, B	ae, Provincia Interference O DEL B O DEL B O DEL C DEL	Figo Rec. Codir a bio de 813706.4x12 006078 813708.4x12 006072 813708.4x12 006072	
Resultati dicerca Region Region L, CARRITO RET L, CARRITO RET. L, FATTORE RET. L, FATTORE RET. L, FATTORE RET. L, FATTORE RET. L, FATTORE RET.	egna a saciala 2220.1 LORANZO & FEZZ. 77 M. S. FEZZ. 71 M. S. 7.	Failure Ginna (Minure 19 19 104707 10485 1	Common States Candoa, 9 CEEENZAN GANDA, 8 DESENZAN GANDA, 8 DESENZAN GANDA, 8	an, Provincia Information 2007 2009 2009 2009 2009 2009 2009 2009	Ego loc Godina boade RISTORÁNTE 006078 RISTORANTE 006072 RISTORANTE 006072 RISTORANTE	a -
ESHERI PANNA Ray A CARACTO RET A PENA SALO VE S I FATTORE RET. I FATTORE RET. I FATTORE RET. I FATTORE RET. I FATTORE RET. I FATTORE RET. I FATTORE RET.	араа а англай 1220ці L048h20 & 1222, 173 М. В. 1222, 173 М. В. 122, 173 М. В. 122, 173 М. В. 124, 174 М. В. 124, 174 М. В. 124, 174 М. В. 174 М. В. 174 М.	Extension Come Among Come Among VLB TomesC Ball, INO S NANA S MERCOLECT V. ROMA B	LIN DESENZAN GANDA, B DESENZAN GANDA, B DESENZAN GANDA, B DESENZAN GANDA, B	an, Proveito la falafono O DE. 0 309121586 O DE. 0 309141337 O DE. 0 209141337 O DE. 0 309141337 O DE. 0 309141337	Tipo loc. Codice locale BISTORANTE 006078 RISTORANTE 006072 RISTORANTE 006072 RISTORANTE 006072	
Epochief Pictures Enviro Egypte Algorith Algorithm	Agna a secolar	Exhibition Convex Abourge Convex Abourge v. 24 Toomkald Dat, HO 37 v. ROMA 8 vie.ROMAR v. ROMA 8 vie.ROMAR v. ROMA 8 vie.ROMAR v. ROMAR v. ROMAR v. ROMAR vie.ROMAR v. ROMAR vie.ROMAR	LIN DESENZAN GANDA, B DESENZAN GANDA, B DESENZAN GANDA, B DESENZAN GANDA, B DESENZAN GANDA, B	Alex, Provincia Alexano o Dela, 0 000121386 0 000, 1 000141387 0 006, 0 006, 0 006, 0 006, 0 006, 0 006, 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Тура Бис Солбта Бисиба 8.2570 Анття 004079 8.2570 Анття 004072 8.1570 Анття 004032 8.1570 Анття 004033 8.1570 Анття	



Ad ogni ricerca, inoltre, è possibile visualizzare la mappa dei locali individuati e accedere al dettaglio geografico di ciascuno di essi, attraverso la applicazione di Google Map, incorporata nel sito.

Quando l'Utilizzatore si trova fuori ed è il momento del pasto, può utilizzare il servizio Trovalocali SMS, Inviando un sms al numero: **342.411.25.54** (alla tariffa del proprio operatore)

con il testo in questo modo:

"dayesp" oppure "day esp"

seguito da "indirizzo, città" oppure "cap"

Riceverà un **sms gratuito** contenente i 3 locali più vicini all'indirizzo richiesto, completi di numero di telefono e giorno di chiusura.



Funzionalità del Pos presente nel locale: cosa si può richiedere

2 Dettaglio della Spesa Sostenuta

Ad ogni pasto il dipendente riceve dall'esercente lo scontrino che indica l'avvenuta transazione. Il totale in euro indica la differenza tra il valore del buono speso e il costo del servizio:

- con segno "meno", che il dipendente ha un credito nei confronti dell'esercente che, data la non convertibilità dei buoni pasto in denaro, sarà o perso oppure saldato con un resto "fisico" es. pacchetto di caramelle
- con segno "più", che il dipendente deve aggiungere denaro contante
- con valore "zero", che il pasto è stato interamente coperto dal valore del buono

Terminale DAY RISTO	SERVICE 377
Matricola: card: 21089 Data scade:	00000000 9000100022 31/12/201
Pasti Residui Pasti Consum. Val. Pasto [E Buono Pasto[E	[PZ] 111 [PZ] 111 UR] 8.2 UR] 7.00
Totale	1.2
Totale transazione:	1.2

8 Situazione Carta e Disponibilià dei Buoni

Il totale dei "Pasti Residui", indica il numero dei buoni pasto disponibili sulla carta, ad una determinata data. È possibile stampare questo resoconto dai Pos abilitati, che si trovano:

- presso tutti i locali della rete
- presso gli uffici aziendali preposti alla gestione del buono pasto

Termina	le		3771
DAY	RISTO	SERVIC	E
Matrico	la:	000	00000
card:	21089	900010	00222
Data sc	ade:	31/12	/2015
Ora fin	210:		22.50
	e.		23:35
Codice	ric:	00000	00001
Buoni 1	8 Valo	re	7.00
Codice	ric:	00000	00002
Buoni 1	00 Val	ore	7.00
Donti D	eridui	6071	110



La ricarica periodica dei buoni pasto sulla carta viene effettuata al primo contatto della carta con il Pos. Sono abilitati a questa operazione:

- tutti i locali della rete
- gli uffici aziendali preposti alla gestione del buono pasto se richiesto dal cliente.

Lo scontrino che viene rilasciato indica l'avvenuta ricarica, il numero dei pasti ricaricati e il codice specifico di ricarica.

Terminale DAY RIST	OSERVICE 3771
Matricola:	00000000
card: 2108	990001000222
Data scade:	31/12/2015
Ora inizio:	00:00
Ora fine:	23:59
Codice ric:	0000000000
Buoni 18 Val	ore 7,00
Codice ric:	0000000002
Buoni 30 Val	ore 7,00
Codice ric:	0000000003
Buoni 15 Val	ore 7,00
Pasti Residu	i [PZ] 63



Se la carta viene estratta anticipatamente, prima che compaia la scritta sul Pos di estrazione carta, il Pos richiede di inserirla nuovamente ed accompagna la richiesta con un segnale acustico.

La richiesta ed il segnale persistono finchè l'utente non reinserisce la carta o decide di non assecondare la richiesta.

Il mancato reinserimento della carta nel Pos rischia di rendere la carta inutilizzabile, comportando la richiesta di emissione di un nuovo badge.



Previa identificazione con il proprio Codice Fiscale il dipendente può richiedere assistenza telefonica per:

- difficoltà di navigazione nel sito
- informazioni sull'elenco locali
- informazioni sulla situazione della carta o sulle proprie transazioni
- blocco o ricarica della carta

Il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 - orario continuato



In caso di smarrimento della password è possibile richiederla direttamente collegandosi al sito.

Ti ricordiamo che la nuova password verrà inviata via e-mail, pertanto è indispensabile che tu abbia inserito l'indirizzo email nei tuoi dati personali alla sezione "modifica password". Day Ristoservice è una S.p.A nata nel 1987 dall'alleanza tra il gruppo Camst, una tra le realtà più importanti nel mondo della ristorazione italiana, e la società francese Gruppo Up, numero 3 a livello mondiale nell'emissione di buoni sociali e culturali. Day Ristoservice ha trasformato la solidità dei gruppi da cui ha avuto origine e la dinamicità di uno staff giovane e intraprendente in risultati che la collocano ai vertici del mercato dei buoni pasto in Italia.

www.day.it



Oltre 500 milioni di euro fatturati all'anno - di 95 milioni di buoni pasto emessi - 16.000 aziende clienti - 110.000 locali affiliati - più di 500.000 utilizzatori giornalieri

